

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

**„Informatīvā gida – aplikācijas izstrāde Raiņa un Aspazijas muzejam:
Raiņa un Aspazijas vasarnīcai Jūrmalā, J.Pliekšāna ielā 5/7, Raiņa un Aspazijas
mājai Rīgā, Baznīcas ielā 30, Raiņa muzejam “Tadenava” Jēkabpils novada
Dunavas pagastā un Raiņa muzejam “Jasmuiža” Aizkalnē, Preiļu novadā”**
(iepirkuma identifikācijas Nr. MMA 2015/4)

1. Iepirkuma mērķis:

Izstrādāt informatīvo gidu – aplikāciju (turpmāk – aplikācija) Raiņa un Aspazijas muzejam (turpmāk muzejs), kas kalpos kā informatīvs gids individuālajiem apmeklētājiem Raiņa un Aspazijas vasarnīcā, Raiņa un Aspazijas mājā, Raiņa muzejā „Tadenava” un Raiņa muzejā „Jasmuiža”.

2. Uzdevumi:

- 2.1. Izstrādāt aplikācijas dizainu, ievērojot Raiņa un Aspazijas muzeja vizuālo identitāti;
- 2.2. Izstrādāt aplikācijas satura vadības sistēmu, veikt aplikācijas programmēšanu, risinājuma uzturēšanu un programmatūras instalēšanu *Android* platformas 20 aplikācijas iekārtām;
- 2.3. Veikt satura – teksta, foto, video, audio ievadīšanu aplikācijā;
- 2.4. Veikt sagatavotu tekstu (latviešu valodā plānots līdz 54 000 zīmju) tulkošanu un korekciju 4 valodās (krievu, angļu, vācu, franču);
- 2.5. Veikt teksta (vienā valodā līdz 54 000 zīmju) audio ielasīšanu/ierakstīšanu skaņu studijā 5 valodās (latviešu, krievu, angļu, vācu, franču), to apstrādi un montāžu;
- 2.6. Veikt foto, audio, video hroniku apstrādi un montāžu;
- 2.7. Iegādāties un piegādāt *Android* platformas 20 planšetdatorus – *Samsung Galaxy Tab A* vai līdzvērtīgus ar 16 GB atmiņu, ekrāns ne mazāks kā 9,7 collas, skārienjutīgu displeju, procesoru ar ne mazāku ātrumu kā 1,2 GHz, ekrāna izšķirtspēja 1024x768 un 200 vienreizlietojamās stereo austiņas ar 3,5 mm audio izejas atbalstu;
- 2.8. Planšetdatoros jāuzstāda licencēta programma, kas bloķē lietotājam (muzeja apmeklētājam) iespējas piekļūt un mainīt planšetdatora uzstādījumus (kā, piemēram, mainīt ekrāna skatu, izdzēst aplikāciju, piekļūt un pārkonfigurēt iekārtas *wifi* uzstādījumus u.c.).
- 2.9. Veikt 12 muzeja darbinieku apmācību aplikācijas lietošanā un izstrādāt satura vadības sistēmas lietošanas instrukciju.

3. Aplikācijas mērķauditorija, struktūra un apjoms:

Mērķauditorija - aplikācija ir paredzēta individuālajiem muzeja apmeklētājiem un nelielām apmeklētāju grupām. Lietotne paredzēta gan latviski runājošiem muzeja apmeklētājiem, gan ārvalstu tūristiem.

NR.	APSKATES OBJEKTI*	SATURA MATERIĀLS, ko Pasūtītājs iesniedz aplikācijas izstrādātājam	APJOMS
3.1.	Raiņa un Aspazijas muzejs		
3.1.1.	Vispārējā informācija par muzeju un struktūrvienībām – Raiņa un Aspazijas māja, Raiņa un Aspazijas vasarnīca, Raiņa muzejs “Jasmuiža”, Raiņa muzejs “Tadenava”, kā arī par Memoriālo muzeju apvienību	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.2.	VIETA: Raiņa un Aspazijas māja		
3.2.1.	Māja	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.2.2.	Priekšnams	Teksts Video**	Līdz 1800 zīmēm 1 min
3.2.3.	Viesistaba	Teksts Video**	Līdz 1800 zīmēm 1 min
3.2.4.	Mākslas darbi	Teksts Video**	Līdz 1800 zīmēm 1 min 20 sek
3.2.5.	Ēdamistaba	Teksts Video**	Līdz 1800 zīmēm 1 min
3.2.6.	Raiņa darba kabinets	Teksts Foto** Video**	Līdz 1800 zīmēm 3 gab. 2 min
3.2.7.	Aspazijas istaba	Teksts Video**	Līdz 1800 zīmēm 1 min

3.2.8.	Virtuve	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.2.9.	Raiņa un Aspazijas personīgā bibliotēka	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 5 gab.
3.3.	VIETA: Raiņa un Aspazijas vasarnīca		
3.3.1.	Vasarnīca	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.2.	Veranda	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 2 gab.
3.3.3.	Finiera dēlītis	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 1 gab.
3.3.4.	Raiņa rakstāmgalds	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 1 gab.
3.3.5.	Albūmiņš ar Raiņa pēdējo dzejoli	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 1 gab.
3.3.6.	Raiņa rītasvārks un peldkostīms	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 2 gab.
3.3.7.	Raiņa istaba	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 2 gab.
3.3.8.	Alberta Prandes glezna	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.9.	Rakstāmmašīna	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.10.	Aspazijas istaba	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.11.	Arnolda Beklina gleznas "Mirušo sala" reprodukcija	Teksts	Līdz 1800 zīmēm

3.3.12.	Aspazijas mātes fotoattēls	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 1 gab.
3.3.13.	Istaba pie kāpnēm	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.14.	Dārzs un dārza māja	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm Līdz 4 gab.
3.3.15.	Dārza mājas Raiņa istaba	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.16.	Raiņa darba galds	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.17.	Dārza mājas Aspazijas istaba	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.3.18.	Raiņa tējkanna un patvāris	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.4.	VIETA: Raiņa muzejs "Jasmuiža"		
3.4.1.	Raiņa jaunības dienasgrāmatas stāsts. Kalpone Tekliņa	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.4.2.	Jasmuižas daba	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.4.3.	Jašas upe	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.4.4.	Raiņa tintnīca	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.4.5.	Raiņa foto rāmītis	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.4.6.	Ādama Kāpostiņa podiņu krāsns	Teksts	Līdz 1800 zīmēm

3.4.7.	Latgaliešu kāzu tradīcijas	Teksts Audio (dziesmas)**	Līdz 1800 zīmēm Līdz 5 min
3.4.8.	Latgales keramika Andreja Paulāna darbnīca – ceplis	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 4 gab.
3.5.	VIETA: Raiņa muzejs “Tadenava”		
3.5.1.	Tadenava	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 3 gab.
3.5.2.	Šūpulis	Teksts	Līdz 1800 zīmēm
3.5.3.	Kristāmtrauks	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 3 gab.
3.5.4.	Rakstāmgalds	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 3 gab.
3.5.5.	Pūra lāde	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 2 gab.
3.5.6.	Grāmatu plaukts	Teksts Foto**	Līdz 1800 zīmēm 1 gab.

*saturiski objekti var mainīties, apjomi var palielināties vai samazināties 10% robežās, bet nepārsniedzot kopējo darba apjomu.

**visiem foto, video, audio jābūt anotējamiem.

4. Vizuālā dizaina izstrādes prasības

- 4.1. Izpildītājs veic aplikācijas vizuālās koncepcijas un dizaina izstrādi, ievērojot Raiņa un Aspazijas muzeja vizuālo identitāti.
- 4.2. Izpildītājs izstrādā vismaz divus vizuālā dizaina priekšlikumus aplikācijas galvenajiem skatiem un iekšskata paraugu, kas jāsaprot ar Pasūtītāju:
 - 4.2.1. Līdz piedāvātā dizaina priekšlikuma apstiprināšanai Izpildītājs paredz vismaz 3 iterācijas;
 - 4.2.2. Pēc apstiprināšanas, Izpildītājs veic pārējo aplikācijas skatu un elementu vizuālā dizaina izstrādi;

- 4.2.3. Izpildītājs vizuālo dizainu Pasūtītājam iesniedz interaktīva prototipa veidā, lai dotu iespēju Pasūtītājam veikt dizaina lietošanas ērtuma pārbaudi reālos darba apstākļos;
- 4.2.4. Aplikācijas vizuālais dizains jāizstrādā saskaņā ar *Android* vizuālā dizaina labas prakses vadlīnijām;
- 4.3. Aplikācijas dizainam jābūt intuitīvi lietojamam un ar momentālu informācijas ielādes un atskaņošanas laiku.
- 4.4. Izpildītājs muzejam un katrai muzeja vietai (kopā 4 vietas) izstrādā unikālu attēlojuma stilistiku, ievērojot Raiņa un Aspazijas muzeja vizuālo identitāti.
- 4.5. Izpildītājs izstrādā aplikācijas ikonas dizainu.
- 4.6. Izpildītājs veic 4 muzeja vietu (kompleksu) shematiskas kartes/plānu vizualizācijas izstrādi, veicot kompleksu apsekošanu uz vietas:
 - 4.6.1. Raiņa un Aspazijas vasarnīcai Jūrmalā, J.Pliekšāna ielā 5/7;
 - 4.6.2. Raiņa un Aspazijas mājai Rīgā, Baznīcas ielā 30;
 - 4.6.3. Raiņa muzejam “Tadenava” Jēkabpils novada Dunavas pagastā;
 - 4.6.4. Raiņa muzejam “Jasmuiža” Aizkalnē, Preiļu novadā.
- 4.7. Dizains nedrīkst saturēt elementus, kurus Pasūtītājam nav tiesību izmantot. Attēlu, fotogrāfiju un citu vizuālo elementu, kas iegūti no trešajām personām un nav Izstrādātāja paša radīti, izmantošana atļauta iepriekš saskaņojot šo vizuālo materiālu lietošanas ierobežojumus ar Pasūtītāju.
- 4.8. Izpildītājs vizuālā dizaina materiālus iesniedz arī to izejas formātos *Adobe Photoshop* (PSD) vai līdzvērtīgā formātā.

5. Aplikācijas funkcionālās izstrādes prasības

- 5.1. Aplikācijai jābūt savietojamai ar *Android 4.0* (“*Ice Cream Sandwich*”) un jaunākām operētājsistēmas versijām, tai skaitā *Android 5* (“*Lollipop*”) un *Android 6* (“*Marshmallow*”).
- 5.2. Aplikācijai jābūt pielāgotai lietošanai planšet datoros.
- 5.3. Aplikācijai jānodrošina dizaina pielāgošanās gan vertikālam, gan horizontālam ekrāna novietojumam (*Portrait* un *Landscape*).
- 5.4. Jānodrošina ātra aplikācijas ielāde – startējot lietotni, mobilā iekārta ne ilgāk kā 2 (divas) sekundes rāda Izstrādātāja īpaši veidotu sākumekrānu, kurā ir ietverts „Raiņa un Aspazijas muzejs” simbolika, pēc kuras tiek ar animētu efektu attēlota lietojumvides valodas izvēlne.
- 5.5. Jānodrošina iespēju mainīt aplikācijas lietojumvides un saturs valodu:
 - 5.5.1. Jāizstrādā atsevišķs skats ar valodu izvēlni, ko vienmēr attēlo kā pirmo, uzsākot darbību;
 - 5.5.2. Jānodrošina iespēja izvēlēties latviešu, krievu, angļu, franču vai vācu valoda;
 - 5.5.3. Ja aplikācija nav tikusi lietota ilgāk pusstundu kopš pēdējās lietošanas reizes, aplikācijai jāattēlo valodu izvēlne;
 - 5.5.4. Visos aplikācijas skatos jānodrošina iespēja mainīt lietojumvides valodu;
 - 5.5.5. Jāparedz iespēja nākotnē pievienot vēl citas valodas.
- 5.6. Pēc valodas norādīšanas jāattēlo apmeklētā muzeja izvēlnes skats, kas ietver:
 - 5.6.1. Saiti uz vispārīgu informāciju par Raiņa un Aspazijas muzeju, kas ietver tekstuālu muzeja aprakstu;
 - 5.6.2. Raiņa un Aspazijas muzeja 4 vietu sarakstu, kas nodrošina pieeju apskates objektu uzskaitījumam un plašākai informācijai par izvēlēto objektu;
 - 5.6.3. Vizuālu muzeja 4 (četrus) vietu karti/plānu ar visu apskatāmo objektu (skat. Tehniskās specifikācijas 3. punktu) attēlojumu tajā. Objektu punkti ir skārienjutīgi un nodrošina pieeju plašākai informācijai par izvēlēto objektu.
 - 5.6.4. Muzeja 4 vietu kartei/plāniem jāparedz šāds apjoms:

- 5.6.4.1. Raiņa un Aspazijas vasarnīcai Jūrmalā, J.Pliekšāna ielā 5/7 – divas ēkas (divi stāvi), pagalms;
- 5.6.4.2. Raiņa un Aspazijas mājai Rīgā, Baznīcas ielā 30 – divas ēkas (vienai trīs stāvi; otrai – viens), pagalms;
- 5.6.4.3. Raiņa muzejam “Tadenava” Jēkabpils novada Dunavas pagastā – komplekss, kurā ietilpst muzeja ēka, apmeklētāju uzņemšanas māja “Dāboliņi”, šķūnis, pirts, klubs, Varslavānu pirts vieta, autostāvvietā;
- 5.6.4.4. Raiņa muzejam “Jasmuiža” Aizkalnē, Preiļu novadā – komplekss, kurā ietilpst Amatu māja, muzejs, Andreja Paulāna darbnīca – ceplis, autostāvvietā, šūpoles, estrāde, tilts.
- 5.6.5. Jānodrošina iespēja pārslēgties starp visiem 4 muzejiem un vispārīgo informāciju par Raiņa un Aspazijas muzeju.
- 5.7. Katram no apskates objektiem jānodrošina šāda funkcionalitāte atkarībā no pieejamā satura:
 - 5.7.1. Tekstuāls apraksts līdz 1800 zīmēm;
 - 5.7.2. Attēlu galerija ar iespēju galeriju atvērt pilna ekrāna (*full-screen*) režīmā un foto anotācijas vietu;
 - 5.7.3. Audio atskaņotājs:
 - 5.7.3.1. Jānodrošina audio atskaņošana arī ar bloķētu ierīces ekrānu;
 - 5.7.3.2. Jānodrošina iespēja regulēt skaļumu;
 - 5.7.3.3. Jānodrošina pārslēgšanās uz nākamo un iepriekšējo apskates objektu.
 - 5.7.4. Video atskaņotājs ar iespēju atvērt video pilna ekrāna (*full-screen*) režīmā.
- 5.8. Jānodrošina iespēja aplikāciju lietot bez interneta pieslēguma (*off-line*), tai skaitā klausīties audio gida informāciju un skatīties video.
- 5.9. Jānodrošina iespēja izvēlēties vienu no 3 teksta jeb burtu izmēriem – normāls, palielināts, samazināts.
- 5.10. Jāizstrādā sadaļa “Iestatījumi”, kas pieejama tikai muzeja darbiniekiem, ievadot piekļuves kodu, un dod iespēju definēt vispārīgus lietotnes iestatījumus:
 - 5.10.1. Sadaļā “Iestatījumi” jānodrošina iespēja ieslēgt un izslēgt dizaina pielāgošanos planšetdatora novietojumam (vertikāls un horizontāls), un izvēlēties ekrāna novietojumu, ja rotācijas funkcija ir izslēgta;
 - 5.10.2. Ekrāna rotācija – iespēja izvēlēties planšetdatoru vertikālā vai horizontālā (*portrait* vai *landscape*) stāvoklī, vai ļaut lietotājiem orientāciju mainīt dinamiski. Pēc noklusējuma tiek definēts horizontāls (*landscape*) stāvoklis;
 - 5.10.3. Jānodrošina iespēja izvēlēties primāro muzeju, ko attēlo kā vadošo pēc valodu izvēlnes;
 - 5.10.4. Jāattēlo aplikācijas versijas numurs;
 - 5.10.5. Jāattēlo Izstrādātāja kontaktinformācija tehniskās palīdzības nolūkos;
 - 5.10.6. Jāattēlo pēdējais satura atjaunināšanas laiks:
 - 5.10.6.1. Ja sinhronizācija veikta mazāk nekā pirms 24 stundām, jāattēlo attēlots teksts „Pēdējo reizi sinhronizēts: pirms [stundu skaits] stundām un [minūšu skaits] minūtēm.”;
 - 5.10.6.2. Ja sinhronizācija veikta senāk nekā pirms 24 stundām, tiek attēlots teksts „Pēdējo reizi sinhronizēts: [datums], [hh:min]”;
 - 5.10.6.3. Jāattēlo vizuāli uzskatāmas paziņojums gadījumos, ja aplikācijā nav pieejams pats jaunākais saturs.
 - 5.10.7. Jānodrošina automātiska satura atjaunināšana reizi diennaktī laika posmā pēc plkst 18:00, ja ierīce ir pieslēgta internetam.
 - 5.10.8. Jānodrošina iespēja manuāli atjaunināt saturu no satura vadības sistēmas:

- 5.10.8.1. Jāattēlo atbilstošs paziņojums ar instrukcijām gadījumā, ja ierīcei nav pieejams internets;
- 5.10.8.2. Jāattēlo atbilstošs paziņojums ar instrukcijām gadījumā, ja satura vadības sistēma nav pieejama;
- 5.10.8.3. Jāattēlo atbilstošs paziņojums, ja aplikācijā jau ir jaunākais saturs.
- 5.11. Aplikācijai jāstrādā *Android* vidē (*Native App*).
- 5.12. Lietotnē jāiestrādā procesu uzraudzības funkcionalitāte – darbību žurnālēšanas funkcionalitāte, kas dod iespēju attālināti sekot lietotāju darbībām lietotnē, ar mērķi nodrošināt kvalitatīvu informāciju kļūdu izpētes un to turpmākās novēršanas vajadzībām.
- 5.13. Izstrādātājs aplikācijā neiekļauj sevi reklamējošu tekstuālu un audiovizuālu informāciju.
- 5.14. Izstrādātājam aplikācijas izstrādes un uzturēšanas procesā jāievēro laba programmizstrādes prakse:
 - 5.14.1. Izejas kodam jābūt relatīvi īsam, viegli pārskatāmam un papildināmam;
 - 5.14.2. Izstrādātājs nodrošina, ka izejas kods tiek komentēts, vadoties pēc IT industrijas labākās prakses. Komentāri var būt angļu vai latviešu valodā.
 - 5.14.3. Aplikācijas oriģinālkods netiek kriptēts/šifrēts.
- 5.15. Pirms aplikācijas iesniegšanas Pasūtītājam apstiprināšanai, Izstrādātājs nodrošina katras izstrādātās lietotnes versijas testēšanu uz fiziskas ierīces un kļūdu novēršanu. Līdz ar aplikācijas iesniegšanu Izstrādātājs iesniedz aplikācijas testēšanas scenāriju un testēšanas rezultātu aprakstu.
- 5.16. Izstrādātājs iesniedz risinājuma tehnisko specifikāciju, kas ļautu trešajām pusēm aplikāciju pilnveidot vai novērst iespējamās kļūdas.
- 5.17. Izstrādātājs sagatavo instrukcijas par kļūdu pieteikumu reģistrēšanas procedūru.
- 5.18. Izstrādātājs nodevumus nodod ierakstītus datu nesējā (piemēram, CD vai DVD).

6. Satura vadības sistēmas funkcionalitāte

- 6.1. Jāizstrādā satura vadības sistēma, kas ļauj Pasūtītājam atjaunināt mobilās aplikācijas apstrādājamo saturu pēc nepieciešamības jebkurā brīdī, nemainot aplikācijas programmatūras versiju. Lietotājs atjaunināto informāciju iegūst sinhronizācijas ceļā:
 - 6.1.1. Jānodrošina iespēja pārvaldīt Raiņa un Aspazijas muzeja visu četru apskates vietu un to iekļaujošo apskates objektu satura informāciju;
 - 6.1.2. Jānodrošina iespēju pārvaldīt visu 5 (piecu) valodu versiju;
 - 6.1.3. Jāparedz iespēja nākotnē pievienot papildus objektus.
- 6.2. Satura vadības sistēmai jābūt vienkāršai un ērtai lietošanā, lai muzeja darbinieks bez padziļinātām zināšanām IT jomā spētu veikt satura pārvaldīšanu.
- 6.3. Jānodrošina strukturētu datu nodošana un saņemšana starp mobilo aplikāciju un satura vadības sistēmu informācijas sistēmu.
- 6.4. Piekļuve satura vadības sistēmai jānodrošina tikai autorizētiem lietotājiem. Autorizācijai nepieciešams ievadīt reģistrētu lietotājvārdu un paroli.
- 6.5. Jānodrošina iespēja veidot vairākus lietotājprofilus ar atšķirīgām piekļuves tiesībām, tai skaitā jānodrošina iespēja piešķirt satura pārvaldības tiesības tikai noteiktām sadaļām, bez apskates vai pārvaldības tiesībām citām sadaļām.
- 6.6. Jānodrošina satura vadības sistēmas izvietošana uz servera un servera īre 24 mēnešus.

- 6.7. Jāveic muzeja darbinieku apmācība klātienē satura vadības sistēmas lietošanā, kuru rezultātā pasūtītājs to spēj izpildīt patstāvīgi.
- 6.8. Jāizstrādā rakstiskas satura vadības sistēmas lietošanas instrukcija.
- 6.9. Jāveic visu ekspozīciju tekstuālā, foto, video un audio satura ievadīšana lietotnē visās 5 (piecās) valodās.

7. Lietotnes garantija un tehniskās uzturēšanas prasības

- 7.1. Izstrādātājs 24 (divdesmit četrus) mēnešus pēc aplikācijas nodošanas nodrošina satura vadības sistēmas izvietojumu uz servera un nepārtrauktu pieejamību 99% laika.
- 7.2. Izstrādātājs 24 (divdesmit četrus) mēnešus pēc aplikācijas nodošanas nodrošina lietotnes garantijas darbus. Garantija darbi ietver:
- 7.2.1. Muzeja darbinieku konsultācijas telefoniski jautājumos par aplikācijas, planšetdatora un satura vadības sistēmas lietošanu;
- 7.2.2. Aplikācijas un satura vadības sistēmas kļūdu pieteikumu izpēti;
- 7.2.3. Kļūdu novēršanu, tai skaitā aplikācijas pielāgošanu jaunākām *Android* operētājsistēmas versijām;
- 7.2.4. Satura korekcijas, ja saturā ir nepieciešami gramatikas kļūdu labojumi;
- 7.2.5. Satura vadības sistēmas lietotāju profilu pārvaldīšana.
- 7.3. Izstrādātājs kļūdu pieteikumus klasificē šādās kategorijās:
- 7.3.1. 1.kategorijas kļūdas – nozīmīgas kļūdas, kuru rezultātā aplikācija nedarbojas pilnībā vai nav iespējams lietot kādu no pamata funkcionalitātēm;
- 7.3.2. 2.kategorijas kļūdas – maznozīmīgas kļūdas, kas būtiski netraucē aplikācijas lietošanu.
- 7.4. Izstrādātājs garantijas termiņa laikā nodrošina šādus reakcijas un kļūdu novēršanas laikus:
- 7.4.1. Izstrādātājs 1.kategorijas kļūdām nodrošina reakciju 4 stundu laikā un kļūdas novēršanu 24 stundu laikā no kļūdas pieteikšanas brīža;
- 7.4.2. Izstrādātājs 2.kategorijas kļūdām nodrošina reakciju 8 stundu laikā un kļūdas novēršanu 2 (divu) darba dienu laikā no pieteikuma brīža.
- 7.5. Garantijas ietvaros Izstrādātājs nodrošina projekta komandas pieejamību Pasūtītājam darba dienās no 9:00 – 18:00, izņemot 1.kategorijas avārijas situācijas, kad Izstrādātājs nodrošina komandas dalībnieku pieejamību arī brīvdienās pēc iespējas nekavējoties pēc avārijas identificēšanas un informācijas saņemšanas (uz norādīto tālruni), bet ne vēlāk kā 4 stundu laikā no kļūdas pieteikuma brīža.
- 7.6. Puses savstarpējai komunikācijai izmanto šādus kanālus: klātienē pie Pasūtītāja; telefoniski; elektroniski e-pasta veidā; elektroniski pieteikuma veidā, izmantojot Izstrādātāja nodrošināto pieteikumu apstrādes sistēmu.
- 7.7. Izstrādātājs izmaiņu ieviešanas un kļūdu novēršanas vajadzībām papildus publiskajai aplikācijai uztur arī satura vadības sistēmas un aplikācijas testa vidi, kurā Pasūtītājs var veikt aplikācijas atjauninātu versiju pārbaudi un pieņemšanu.

8. Lietotnes satura materiālu sagatavošanas prasības

- 8.1. Izstrādātājs veic Pasūtītāja sagatavotu tekstuālo materiālu tulkošanu no latviešu valodas krievu, angļu, vācu un franču valodā:
- 8.1.1. Pasūtītājs iesniedz tekstuālo materiālu latviešu valodā aptuveni 30 lappušu apjomā;
- 8.1.2. Izstrādātāja nodrošina, ka tulkošanu veic profesionāls tulks ar pieredzi līdzīgos projektos, tulkojot tekstuālo materiālu pēc būtības, nevis tiešā tulkojumā;

- 8.2. Izstrādātājs veic balss ierakstus profesionālā skaņu studijā 5 valodās – latviešu, krievu, angļu, vācu, franču:
- 8.2.1. Izvēlēto ierunātāju balsis visās 5 valodās ir jāsaskaņo ar Pasūtītāju;
 - 8.2.2. Ierunājamā teksta apjoms vienā valodā ir līdz 30 lappusēm;
 - 8.2.3. Izstrādātājs nodrošina, ka balss ierakstam tiek piesaistīti profesionāli ierunātāji ar pieredzi līdzīgos projektos;
 - 8.2.4. Izstrādātājs nodrošina, ka svešvalodu balss ierunāšanu veic ierunātājs, kuram attiecīgā svešvaloda ir dzimtās valodas līmenī;
 - 8.2.5. Izstrādātājs veic balss ierakstu apstrādi un montāžu;
- 8.3. Izstrādātājs veic ekspozīciju foto satura apstrādi līdz 40 fotogrāfiju apjomā.
- 8.4. Izstrādātājs veic video hroniku apstrādi un montāžu līdz 10 minūšu apjomā.
- 8.5. Izstrādātājs veido audio (dziesmu) apstrādi un montāžu līdz 5 min apjomā.

9. Planšetdatoru iegādes prasības

- 9.1. Iegādāties un piegādāt *Android* platformas 20 planšetdatorus – Samsung Galaxy Tab A vai līdzvērtīgus ar 16 GB atmiņu, ekrāns ne mazāks kā 9,7 collas, skārienjutīgu displeju, procesoru ar ne mazāku ātrumu kā 1,2 GHz, ekrāna izšķirtspēja 1024x768 un 200 vienreizlietojamās stereo austiņas ar 3,5 mm audio izejas atbalstu.
- 9.2. Planšetdatoros jāuzstāda licencēta programma, kas bloķē lietotājam (muzeja apmeklētājam) iespējas piekļūt un mainīt planšetdatora uzstādījumus (kā, piemēram, mainīt ekrāna skatu, izdzēst aplikāciju, piekļūt un pārkonfigurēt iekārtas *wifi* uzstādījumus u.c.).
- 9.3. Izstrādātājs veic aplikācijas uzstādīšanu 20 planšetdatoros un sagatavo rakstisku instrukciju par aplikācijas uzstādīšanu.

10. Muzeja darbinieku apmācība

- 10.1. Izstrādātājs nodrošina aplikācijas lietošanas apmācības klātienē līdz 12 muzeja darbiniekiem.
- 10.2. Apmācību datumu un laiku puses precizē darba gaitā. Izstrādātājs nodrošina visu nepieciešamo aprīkojumu apmācību organizēšanai.
- 10.3. Izstrādātājs nodrošina muzeja darbinieku lietotāju rokasgrāmatas izstrādi, kas ietver rakstiskas instrukcijas ar ekrānšāviņiem, par aplikācijas un *Android* iekārtas lietošanu.